HÔPITAUX CHAMPAGNE SUD

EPSM Aube



# Représentants des usagers

## À votre écoute, pour vos droits

**Veillent au respect** des droits des patients

**Écoutent** vos questions, difficultés ou réclamations

**Vous accompagnent** dans vos démarches si vous le souhaitez

**Participent à l'amélioration** de la qualité et de la sécurité des soins

**Représentent la voix** des usagers au sein de l'établissement

### Comment les contacter ?

**Marie-Line Olianas**
UNAFAM
Tél. 03 25 40 62 74
unafam.aube@orange.fr

**Daniel Liebault** (suppléant)
UNAFAM
Tél. 03 25 40 62 74
unafam.aube@orange.fr

**Françoise Blum**
UNAFAM
Tél. 03 25 40 62 74
unafam.aube@orange.fr

**Nicole Defer** (suppléante)
UNAFAM
Tél. 03 25 40 62 74
unafam.aube@orange.fr

**À vos côtés, à chaque étape**



*Votre parole est importante !*

N'hésitez pas à solliciter les représentants des usagers si vous avez une **question**, une **difficulté** ou une **suggestion** concernant votre prise en charge.

Management de la qualité et des risques / Implication des usagers, de leurs représentants et des associations / N° BMS : 9421816 - Version 1 - applicable jusqu'au 01/10/2029
©Service communication des Hôpitaux Champagne Sud - Octobre 2026