



Action 9 : Développer les dispositifs de pair aideance au sein du parcours en santé mentale	
<b>Porteur(s) ou pilote de l'action</b>	Sandrine LARIVE PERSON, IPA-Infirmière en pratique avancée psychiatrie (ELP MS Equipe de liaison psychiatrie médico-social et unité d'hospitalisation Carpe Diem EPSMA Etablissement Public de Santé Mentale de l'Aube) et M. Julien THIEBLEMONT, Médiateur santé pair (Equipe Décllic - Intermédiation locative, Association Aurore Revivre)
<b>Contexte et enjeux locaux</b>	<p><b><u>Contexte :</u></b></p> <p>Dans le cadre des recommandations de la HAS (Haute Autorité de Santé) de « Soutenir et encourager l'engagement des usagers dans les secteurs social, médico-social et sanitaire »<sup>1</sup> (2020), les acteurs du PTSM Projet Territorial de santé mentale de l'Aube, via la création d'un nouveau groupe action, en 2024, ont souhaité renforcer la feuille de route du PTSM de l'Aube autour de ces objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Développer et soutenir les dispositifs de pair-aideance quel que soit leur forme</li> <li>➤ Intégrer des médiateurs santé pairs dans le parcours en santé mentale</li> <li>➤ Améliorer la place des aidants et des proches dans le parcours de soin.</li> </ul> <p>Au niveau du département de l'Aube, on retrouve bien évidemment l'UNAFAM DT 10 (Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques délégation territoriale 10) avec des bénévoles très impliqués. Le département est équipé de 5 GEM (Groupes d'Entraide Mutuelle) dont 3 dédiés aux personnes souffrant de troubles psychiques : GEM L'Ensemble Baralbin à Bar Sur Aube, GEM L'envol à Romilly sur Seine, GEM l'Estime à Troyes et le GEM l'Echange (cérébrolésion) à Troyes ainsi que le GEM Café Atypique (Autisme) sur Troyes également.</p> <p>Au niveau du médicosocial deux médiateurs santé pairs ont été recrutés, au sein de l'équipe Décllic (intermédiation locative) - Association Aurore Revivre, depuis plusieurs années.</p> <p>A ce jour pas de médiateur santé pair en poste au sein de l'EPSMA. Des travaux sont en cours, au sein de la commission de soins infirmiers de cet établissement, basé sur le programme Qualité Rights de l'OMS. D'ici la fin de l'année une nouvelle offre de soins devrait voir le jour au sein du</p>

<sup>1</sup> HAS. Soutenir et encourager l'engagement des usagers dans les secteurs social, médico-social et sanitaire. 2020 [Internet]. [cité 22 sept 2023] Disponible sur: [https://www.has-sante.fr/jcms/p\\_3201812/fr/soutenir-et-encourager-l-engagement-des-usagers-dans-les-secteurs-social-medico-social-et-sanitaire](https://www.has-sante.fr/jcms/p_3201812/fr/soutenir-et-encourager-l-engagement-des-usagers-dans-les-secteurs-social-medico-social-et-sanitaire)

	<p>département : la réhabilitation psychosociale avec la création d'un centre de proximité porté par l'EPSMA.</p> <p><b><u>Enjeux :</u></b></p> <p>La pair aideance désigne des personnes ayant choisi de s'investir dans l'entraide après un parcours personnel qui leur a permis de <b>se rétablir</b>.</p> <p>La pair aideance en santé mentale est identifiée comme un levier complémentaire au soin, elle est synonyme d'espoir et également de courage, de force. Cette connaissance expérientielle pourrait être utile à différentes étapes du parcours de vie de la personne souffrant de troubles psychiques : de l'apparition des premiers symptômes au chemin du rétablissement.</p> <p>Elle peut bien évidemment prendre plusieurs formes : envie de tisser du lien social, participative, bénévolat et également professionnelle : le Médiateur Santé Pair (MSP). L'intégration d'un MSP nécessite un accompagnement du futur professionnel et des professionnels existants (sensibilisations, informations, témoignages, impacts positifs de la pair aideance pour les usagers...). L'intégration d'un MSP au sein d'une équipe va participer au renouvellement des pratiques ainsi qu'à l'organisation de soins et d'accompagnement.</p> <p>Le développement de l'intervention des pairs professionnels ou bénévoles ne peut se faire qu'au sein d'équipes sanitaires/médico-sociales/sociales impliquées, les pairs aidants doivent être soutenus dans la construction de ces postes ainsi que dans leur bien-être.</p>
<p><b>Objectif Stratégique = Axe 3</b></p>	<p>Soutenir et développer les dispositifs de pair aideance au sein du parcours en santé mentale, apporter une approche différente en complément du soin, lutter contre la stigmatisation des troubles psychiques.</p>
<p><b>Objectifs Opérationnels</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renforcer le pouvoir d'agir des personnes concernées</li> <li>2. Intégrer des dispositifs de psychoéducation et d'éducation thérapeutique pour les patients et leurs entourages.</li> <li>3. Développer la pair aideance au sein des établissements hospitaliers, médico-sociaux et sociaux</li> <li>4. Participer à la mise en place d'actions de déstigmatisation du handicap psychique</li> </ol>

<p>Étapes de mise en œuvre par objectif - Description</p>	<p>1. Recenser et mettre en valeur les différents dispositifs de soutien, d'entraide sur le territoire pour les personnes concernées et les aidants : groupes de paroles, associations d'usagers, GEM, dispositif de répit, la réhabilitation psychosociale, Je Bouge Pour Mon Moral... (lien avec les autres projets des groupes actions du PTSM : retab.fr / définition des parcours en santé mentale / parcours logement...)  Créer un collectif des personnes concernées, définir avec eux leurs implications/participations dans les travaux en cours et à venir du PTSM de l'Aube (1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> génération).  Elaboration d'une charte de la pair aideance afin de développer une culture commune entre les différentes parties prenantes (familles, personnes concernées et professionnels).  « Faire de son expérience une force »</p> <p>2. Déployer le programme Bref (programme de psychoéducation pour les proches) sur le département en partenariat entre l'EPSMA et l'UNAFAM avec pour volonté à terme d'intégrer également un pair aidant sur ce dispositif, porteur d'espoir pour les proches.  Formations des personnes au programme Bref prévues avant fin 2024, démarrage des premiers programmes Bref dès fin 2024.  Développer des programmes d'éducation thérapeutique en santé mentale pour les patients (dont la réhabilitation psychosociale)  Déploiement du plan de crise conjoint (type GPS - Guide Prévention et Soins en santé mentale- directives anticipées)</p> <p>3. Recruter des MSP en santé mentale au sein du parcours en santé mentale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promotion du métier auprès des personnes concernées et sensibilisation des professionnels (témoignage de MSP en poste voir de collègues soignants) puis du grand public / articulation avec la promotion de la réhabilitation psychosociale</li> <li>- Accompagnement des équipes à l'intégration de ce nouveau métier en amont de l'arrivée et pendant l'intégration, ce dernier doit se faire dans la bienveillance (accompagnement CCOMS Centre collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé ?)</li> <li>- Elaboration de la fiche de poste spécifique au lieu d'exercice, définition des missions attendues</li> <li>- Employeur, type de contrat, temps de travail (temps plein / temps partiel), reconnaissance du statut et création d'un métier (travaux actuellement en cours au niveau national), salaire (financement employeur, crédits ARS CCOMS ou crédits PTSM),</li> </ul>
---	--

- Importance de l'accès à la formation\* (diplôme acquis ou souhait de s'engager dans une formation) → permet de trouver sa place  
Etre terrain de stage pour permettre à une personne concernée d'accéder à la formation en vu d'un futur recrutement.

*Cf. ANNEXE1 - FICHE ACTION 20200902 cih formation des pairs v20 21*

- Recrutement dans un premier temps envisagé sur une équipe mobile de l'EPSMA (ex : EMPP Equipe Mobile Psychiatrie Précarité), lieu ressource pour trouver des futurs MSP (CMP/CATTP/GEM/LADAPT/centre de réhabilitation psychosociale...)

Profil du MSP : concerné par un trouble psychique, rétabli ou en voie de rétablissement, intérêt pour autrui

Préconisation de recrutement de deux MSP en même temps

- Faciliter l'intégration :
  - Eviter l'isolement : idéalement recrutement de deux MSP
  - Prévoir l'intégration à la journée d'accueil du nouvel arrivant (présentation du fonctionnement de la structure...),
  - Laisser une phase d'observation (donner du temps, ne pas demander ses compétences, ne pas juger, être à l'écoute) en les intégrant dès le début dans les groupes de paroles, entretiens, intégration dans tous les événements / colloques en lien avec la SM, instances (type comité éthique...)
  - Intégrer aux échanges de pratiques départementales entre MSP, voir réunion régionale ou nationale,
  - Prévoir une supervision par un psychologue (prestation externe) pour l'ensemble de l'équipe,
  - Prévoir un compagnonnage interne pour le MSP,
  - Permettre de pouvoir ajuster son temps de travail, ce dernier doit être aménageable en proximité avec l'équipe.

\* Accompagnement par le CCOMS : accompagne formation équipe, financement poste pour la 1<sup>ère</sup> année avec les ARS, co-construit la formation avec Les universités de Paris Sorbonne et Bordeaux)

Elargissement des possibilités à la pair aideance bénévole (laisser le choix), adaptation de la pair aideance au profil et souhait du pair aidant.

Dans un premier temps l'intégration est pensée au sein d'une équipe mobile (EMPP) de l'EPSMA, dans un second temps les nouveaux projets dans le champ de la santé mentale intégreront la pair aideance (ex : le dispositif « Un chez soi d'abord » nécessite le recrutement d'un MSP pour être

		<p>labellisé...), des plates formes de pair aidants pourraient être pensées à moyen terme (exemple : Association ESPAIRS, ESPER PRO, « Pair-Manence » du CEASPY) au niveau du territoire ou exemple du dispositif PAIRAIDANCE52 porté par l'UDAF52 (Union départementale des associations familiales de la Haute Marne)« aller vers les personnes isolées », chèque emploi service paiement à la prestation, contrat de travail classique ou bénévolat.</p> <p>4. Dé-stigmatiser le handicap psychique auprès de tout public dont les professionnels à tous les niveaux des différentes institutions touchant le champ de la santé mentale, apport indéniable des témoignages de MSP pour la dé stigmatisation : journées de rencontres, SISM semaines d'informations sur la santé mentale (en lien avec le groupe communiquer et articuler du PTSM 10), participations aux actions du volet Santé Mentale du Département des CLS (Contrat Locaux de Santé) du département, interventions en milieu scolaire, actions de prévention...</p>
<b>Partenaires à associer</b>		MDPH / CDCA / GEM / LADAPT / Personnes concernées
<b>Public visé</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Tout public	<input checked="" type="checkbox"/> Professionnels de santé :..... <input checked="" type="checkbox"/> ESMS - PH et PA <input checked="" type="checkbox"/> ES <input checked="" type="checkbox"/> Elus <input checked="" type="checkbox"/> Partenaires sociaux
<b>Territoire d'intervention</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Départemental
<b>Calendrier prévisionnel</b>		✓ 1 <sup>er</sup> semestre 2025
<b>Financement annuel</b>	2 MSP	<b>Financeurs et montants :</b> à revoir avec l'établissement employeur, le CCOMS et l'ARS les possibilités de financement
	2 Formations	<b>92 000</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>26 900</b> <b>118 900 €</b>
	<b>Détails</b>	<p><i>Ressources matérielles</i></p> <p><i>Formation la 1<sup>ère</sup> année pour 1 MSP : frais d'inscription 6 000 € + frais déplacement : 7 450 € = 13 450 €</i></p>



		<p><b>Ressources humaines</b></p> <p>1 MSP 46 K€</p>
	<p><b>Principaux indicateurs d'évaluation retenus</b></p>	<p><b>Indicateurs de processus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nb de rencontres GA Pair Aidance PTSM</li> <li>• Nb de patients ayant bénéficié d'un accompagnement d'un MSP</li> <li>• Nb de nouveaux projets au niveau du département intégrant la pair aidance quelque soit la forme</li> </ul> <p><b>Indicateurs de résultat :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de satisfaction personnes accompagnées</li> <li>• Taux de satisfaction professionnels</li> <li>• Nb de MSP sur l'Aube</li> </ul>
	<p><b>Partenaires associés à la rédaction de la fiche action</b></p>	<p>EPSMA / Aurore Revivre Déclic / LADAPT / Conseil Départemental de l'Aube / Champagne Ardenne ETP / UNAFAM / APEI</p>

En complément ressources Education Thérapeutique

<https://www.ephora.fr/ind/m.asp>

<https://www.grand-est.ars.sante.fr/les-programmes-deducation-therapeutique-du-patient-etp>

<https://www.mon-etp.fr/>

<https://www.oscarsante.org/>

<https://www.ireps-grandest.fr/>

[https://www.ghu-paris.fr/sites/default/files/media/downloads/livret\\_etp.pdf](https://www.ghu-paris.fr/sites/default/files/media/downloads/livret_etp.pdf)

<https://centre-ressource-rehabilitation.org/>

<https://www.seretablir.net/>

<https://www.psycom.org/>

<https://www.raptorneuropsych.com/>